

## Tagastuspoliitika

Kogu müük on lõplik. Tagasimakseid pole.

Soetatud treeningukaart aktiveerub samal päeval, kui kaart soetatakse või sellest päevast, mis on valitud treeningkaardi alguskuupäevaks.

Treeningukaart kehtib 30 päeva alates ostukuupäevast (ostu sooritamisel pange tähele aegumiskuupäevi).

Broneeringu tühistamine on võimalik vähemalt 6 tundi enne treeningu algust. Hilisemal tühistamisel treeningkord kaardile tagasi ei laeku.

Hilinedes treeningule rohkem kui 5 minutit on treeneril õigus õpilast treeningule mitte lubada.

Broneeritud treeningule mitteilmumise korral või hilinemisel üle 5 minuti treeningkord loetakse treeningkord kasutatuks.

Treeningud toimuvad, kui registreerunud on vähemalt 2 õpilast.

Treeningkaardi pikendamine on tasuline teenus (7 päeva pikendamise tasu on 10€). Treeningkaardi pikendamine peale kaardi kehtivusaja kaotamist pole võimalik.

HIGHTRIBE OÜ jätab endale õiguse teha tunniplaanis muudatusi.

## Kliendi tervise ja ohutuse poliitika

### 1. Meditsiiniline Teavitamine ja Luba:

- Iga klient on kohustatud teavitama stuudiot kõigist käimasolevatest meditsiinilistest ravist. Samuti on klient kohustatud teavitama stuudiot oma terviseseisundi muutustest.

### 2. Osalemise Keelatud Tingimused:

- Klientidel ei ole lubatud osaleda treeningutel, kui nad on alkoholi, narkootikumide või muude ainete mõju all, mis võivad halvendada nende otsustusvõimet või füüsilisi võimeid. Klientidel, kellel on tervislikud seisundid, mis muudavad füüsilise tegevuse ohtlikuks, on keelatud osalemine.

### 3. Tervisenõustamine ja Professionaalne Konsultatsioon:

- Klientidel soovitatakse enne mistahes füüsilise tegevuse alustamist studios konsulteerida arsti või muu kvalifitseeritud meditsiinilise spetsialistiga, kui nad on teadlikud mis tahes vaimsetest või füüsilistest vaevustest. Vastutus oma tervise ja treeningus osalemise sobivuse tagamise eest lasub täielikult kliendil.

### 4. Ohutusjuhiste Täitmine:

- Klientidel on kohustus rangelt järgida treenerite juhiseid ja kasutada ohutusmatte tegevuste ajal, mis hõlmavad tagurpidi või õhuliikumisi. See on kohustuslik kõigi

osalejate ohutuse tagamiseks.

#### 5. Vigastuste Vastutus:

- o Studio ja selle treenerid ei vastuta mis tahes vigastuste eest, mis võivad tekkida tunni ajal või pärast seda. Kliendid tunnistavad ja võtavad täieliku vastutuse oma heaolu ja ohutuse eest studios toimuvates tegevustes osalemise ajal.

Osalemisega klassides nõustuvad kliendid nende tingimustega ja võtavad endale täieliku vastutuse oma tervise ja ohutuse eest.

## Privaatsuspoliitika

OÜ „HIGHTRIBE“ (edaspidi „ettevõtte“ või „meie“) austab teie isikuandmeid ja kaitseb neid, käesolevate andmekaitsetingimuste (edaspidi: „andmekaitsetingimused“) järgi. Andmekaitsetingimustes kirjeldame, kuidas teie isikuandmeid töötleme. Võtame kohustuse olla teiega aus ning pakkuda selget teavet selle kohta, milliseid isikuandmeid töötleme, töötlemise eesmärgi, isikuandmete säilitamise tähtaja, samuti töötlemise õigusliku aluse ja muu teabe kohta, mida oleme kohustatud vastavalt kehtivatele õigusaktidele andma.

### 1. Milliseid isikuandmeid töötleme ja miks?

#### 1.1. Suhtekorraldus

Isikuandmete kategooriad

- Nimi
- Perekonnanimi
- E-posti aadress
- Telefoninumber

Töötleme teie isikuandmeid üldsusele või konkreetsetele sihtrühmadele asjakohase teabe levitamiseks.

#### 1.2. Lepingud füüsiliste isikutega, k.a saadud/väljastatud arved

- Nimi
- Perekonnanimi
- Pangakonto
- Sünnikuupäev või isikukood
- KMRN (kui ettevõtte on registreeritud käibemaksukohustuslasena)

- Registrikood
- Aadress
- Kontaktid – e-posti aadress ja/või telefoninumber.

Töötleme teie isikuandmeid selleks, et täita meile seadusega ettenähtud kohustusi.

Kui aga säilitame teie isikuandmeid oma seaduslike õiguste kaitsmiseks, nt võlgade ja/või muude nõuete sissenõudmiseks, põhineb selline isikuandmete töötlemine õigustatud huvil kaitsta oma õigusi.

### 1.3. Küpsised

Kui te külastate meie veebilehte [www.hightribe.ee](http://www.hightribe.ee), soovime pakkuda teile toimivat ning teie vajadustele kohandatud sisu ja omadusi. Selleks kasutame küpsiseid. Küpsised on väikesed tekstidokumendid, mis salvestatakse veebilehe külastamisel teie seadmesse. Küpsiste eesmärk on tagada veebilehe toimimine, võimaldada teie eelistuste (nt keelevalik, otsitud tooted jne) salvestamist teatud ajaperioodiks ja koguda teavet veebilehe kasutamise kohta.

Me kasutame küpsiseid selleks, et eristada teid teistest meie veebilehe külastajatest ning pakkuda teile ainulaadset veebilehitsemise kogemust. Samuti kasutame küpsiseid veebilehe kasutamise ja toimimise kohta statistika kogumiseks, teie toimingute salvestamiseks ning teabe kogumiseks veebilehe paremaks muutmise ning isikupärastatud reklaami pakkumise eesmärgil.

Küpsiste kasutamise õiguslikud alused:

- meie õigustatud huvi tagada veebilehe tehniline toimimine ja koguda veebilehe toimimise kohta üldist, anonümiseeritud teavet;
- teie nõusolek juhul, kui küpsiseid kasutatakse teie eelistuste salvestamiseks või isikupärastatud reklaami pakkumiseks või teistel eesmärkidel isikuandmeid kogudes.

Küpsised võivad olla ajutised või püsivad. Ajutised ehk seansiküpsised kustutatakse teie arvutist brauseri sulgemise järel. Püsiküpsised säilitatakse arvutis kuni nende kustutamise või aegumiseni. Mõned küpsised on tingimata vajalikud, et toimiksid veebilehe põhifunktsioonid ja oleks võimalik tuvastada, kas te olete juba veebilehel küpsiste kasutamisega nõustunud. Teised aitavad parandada veebilehe toimimist ja veebilehe külastaja kasutajakogemust. Osa küpsistest aitavad meil parandada oma teenuseid ja kohandada reklaam külastajale.

Kuna kasutame veebilehel mitut eri tüüpi küpsiseid, toome järgnevalt eraldi välja iga küpsiste kategooria koos nende eesmärgi ja muu seonduva infoga. Kui te veebilehe avate ja lubatud küpsised määrate (küpsiste teavitusribal), kuvatakse lehel ka üksikasjalik küpsiste nimekiri.

Toimivusküpsised. Need küpsised võimaldavad veebilehel ringi liikuda ja selle funktsioone kasutada. Näiteks, näha õiget ekraanivaadet ja veebilehel sujuvalt ringi liikuda. Ilma toimivusküpsisteta oleks veebilehe kasutamine võimatu, seega on need veebilehe toimimiseks väga vajalikud.

Külastajate eelistusi salvestavad küpsised. Need küpsised lubavad veebilehel meelde jätta teie tehtud valikud veebilehe välismuse või muudetavate omaduste kohta, nt keeleline eelistus või sisselogimise asukoht.

Statistilised küpsised. Need küpsised annavad meile üldist teavet selle kohta, milliseid toiminguid külastajad meie veebilehel teevad. Kasutame seda teavet ettevõttesiseseks analüüsimiseks, et hinnata, kuidas meie veebilehte kasutatakse, kui suur on lehe koormus, kuidas teatud alamlehti ja nende sisu kasutatakse jne.

Turundusküpsised. Need küpsised koguvad infot veebilehe sirvimise kohta ning võimaldavad meil teie külastus ja eelistused salvestada. Tänu sellele saame pakkuda teile asjakohasemat infot, kohandada leht teie vajadustega ja muuta veebilehe külastamine seeläbi efektiivsemaks. Samuti aitavad turunduse ja sihtturundusega seotud küpsised näidata teile teie eelistustega arvestavat reklaami. Lisaks kasutatakse turundusküpsiseid selleks, et otsustada, mitu korda teile teatud reklaame näidatakse ja et mõõta reklaamide efektiivsust.

Ajutised küpsised on ajutised ja kustuvad sessiooni lõpetamisel (nt brauseri sulgemisel). Ülejäänud kasutatavad küpsised on püsiküpsised, mis tähendab, et neid säilitatakse teie seadmes (arvutis või telefonis) teatud ajaperioodi jooksul.

Teie andmeid edastatakse:

- IT-süsteemi hooldusteenuse pakkujatele;
- Veebilehel kasutatavate tööriistade pakkujatele, nt andmeanalüüsi teenuseid pakkuv Google LLC (kui nad isikuandmeid vastu võtavad).

Kui kasutate meie poolt pakutavale sisule juurdepääsuks brauserit, saate brauseri nii seadistada, et see kas võtab kõik küpsised vastu, loobub kõigist küpsistest või teavitab teid iga kord, kui mõni küpsis alla laetakse. Iga brauser on erinev, seega kui te ei tea, kuidas brauseris küpsiste eelistusi muuta, saate selle Help-menüüst järele vaadata. Võimalik, et ka teie seadme operatsioonisüsteem võimaldab küpsiste kasutamist piirata. Kui te ei soovi, et küpsised infot koguksid, loobuge küpsistest – seda valikut toetab enamik brausereid. Küpsiste haldamise kohta leiate lisainfot aadressilt [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) või [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org). Kui soovite kustutada juba arvutisse salvestatud küpsiseid või seadistada brauser nii, et see küpsiseid üldse ei salvestaks, tuleb teil iga kord meie veebilehte külastades need valikud käsitsi sisestada ning võtta arvesse, et mõned teenused ja funktsioonid ei pruugi ilma küpsisteta töötada.

## **2. Kellele isikuandmeid avaldame?**

Kolmas isik on ettevõtte lepingupartner, kes töötleb isikuandmeid ja kelle toote või teenuse abil pakub ettevõtte kasutajale teenuseid.

Ettevõtte kasutab igapäevaseks tegevuseks kolmandaid isikuid, kes pakuvad:

- e-mailide edastamise ja haldamise süsteemi,
- veebilehe majutust,
- veebilehe kasutusstatistika analüüsi;
- sotsiaalmeedia kasutamist ja sotsiaalmeedia statistika analüüsi,
- raamatupidamistarkvara kasutamist.

Lisaks eelnevas punktis nimetatud kolmandatele isikutele, edastab ettevõtte kasutaja isikuandmeid koostööpartnerile. Seda vaid ulatuses, mis on vajalik kasutajale teenuse osutamiseks.

### **3. Isikuandmete kaitse**

Kasutame teie isikuandmete kaitsmiseks mitmesuguseid tehnilisi ja organisatsioonilisi turvameetmeid, nt teie isikuandmeid hoitakse turvalistes võrgusüsteemides ja neile pääseb juurde vaid piiratud arv isikuid, kellel on sellistele süsteemidele spetsiifiline juurdepääsuõigus jne.

### **4. Teie õigused**

Teie õigused on:

- a) õigus juurdepääsule – teil on õigus saada meilt kinnitus selle kohta, kas me töötleme teie isikuandmeid või mitte, ning kui me seda teeme, pääseda neile andmetele ligi. Sellepärast teavitame teid meie andmekaitsetingimustes ennetavalt meie töötlemistegevustest. Kui teil on küsimusi või soovite rohkem teada saada, millist teavet me teie kohta töötleme, võite alati meiega ühendust võtta ja me anname teile täiendavat teavet;
- b) õigus parandada – teil on õigus nõuda ebatäpsete isikuandmete parandamist;
- c) õigus kustutada – teatud juhtudel on teil õigus nõuda oma isikuandmete kustutamist, kui arvate, et meil pole enam vajadust neid säilitada. Või kui olete varem andmete töötlemiseks loa andnud, võite lihtsalt otsustada selle tagasi võtta. See ei kehti, kui töötlemine on vajalik sõna- ja teabevabaduse õiguse kasutamiseks, seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks või seadusest tulenevate nõuete koostamiseks, täitmiseks või kaitsmiseks;
- d) õigus teatud olukorras saada ise või edastada oma isiklike andmeid teisele ettevõttele (tuntud kui andmete ülekandmisõigus). See kehtib juhul, kui andmete töötlemise aluseks on teie nõusolek või leping ja töötlemine toimub automaatsel teel;
- e) õigus piirata – mõnel juhul on teil õigus oma isikuandmete töötlemist piirata. See tähendab, et

jätkame teie andmete säilitamist, kuid peatame ajutiselt andmete mis tahes töötlemise. Miks teil võib tekkida soov seda teha? Näiteks kui olete palunud meil parandada ebaõiged andmed. Sellisel juhul võite soovida, et me lõpetaksime töötlemise, kuni teave on parandatud;

f) õigus esitada vastuväiteid – teil on õigus isikuandmete töötlemisele vastuväiteid esitada. See kehtib juhul, kui andmetöötlus põhineb õigustatud huvidel, mida meie või kolmas osaline püüab ellu viia. Saate seda teha, kui usute, et teie isiklik huvi on olulisem kui meie huvi;

g) õigus vastuväiteid esitada – teil on õigus vaidlustada oma isikuandmete töötlemine, kui seda tehakse otseturunduse eesmärgil;

h) õigus igal ajal tagasi võtta oma nõusolek andmete töötlemiseks.

Ülalnimetatud õiguste kasutamiseks esitage meile või andmekaitseametnikule (kontaktandmed allpool) kirjalik avaldus.

Samuti on teil õigus esitada kaebus Eesti andmekaitseinspeksioonile, (<https://www.aki.ee>) Tatari tn 39, Tallinn, 10134, Estonia, tel. +372 627 4135, e-posti aadress: [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee), kui arvate, et isikuandmete töötlemine meie poolt ei vasta kohaldatavatele asjakohasele seadusandlusele.

## **5. Muudatused meie andmekaitsetingimustes**

Me vaatame oma andmekaitsetingimusi pidevalt üle. Need andmekaitsetingimused koostati 16. Oktoober 2023.

## **6. Kontaktandmed**

Kui teil on küsimusi oma isikuandmete töötlemise kohta, soovite esitada päringu või anda meile tagasisidet, palun võtke ühendust:

OÜ HIGHTRIBE, registrikood 14927686, juriidiline aadress: Tatari 64, Tallinn, 10134, Eesti, telefoninumber: +372 56909933, e-posti aadress: [info@hightribe](mailto:info@hightribe).